

Våra ansvarsteman och -mål 2020–2025

Teman & mål	Indikatorer fram till 2025	Utfallet 2022	Utfallet 2023
<p>Miljön och klimatförändringen</p> <p>Vi åtar oss att minska vårt koldioxidavtryck</p>	<p>Vårt koldioxidavtryck on 30 procent mindre år 2025 än år 2020.</p> <p>Vi förnyar WWF Green Office årligen (revision vart tredje år).</p> <p>Återvinningsgraden för avfall som uppkommer inom vår verksamhet är 70 procent och återanvändningsgraden 100 procent.</p>	<p>Utsläpp (marknadsbaserat) 33 825 tCO₂ekv. (Förtydligt värde: 24 221 tCO₂ekv.)</p> <p>Vi definierade vägen till utsläppsminskningar fram till år 2035.</p> <p>Vårt halvvägs mål är 30 procent mindre utsläpp år 2025 jämfört med år 2020.</p> <p>Vi gjorde interna Green Office-inspektioner på 70 procent av våra verksamhetsställen.</p> <p>Vi säkerställde att programmet iakttas.</p> <p>Vi åtgärdade små brister som observerats. Inspektionerna fortsätter år 2023.</p> <p>Återvinningsgrad (uthyrning av tekniska lokaler och verksamhetslokaler) 35 procent och återanvändningsgrad 98 procent. Avfallshanteringsavtalet på koncernnivå förnyades.</p>	<p>Utsläpp (marknadsbaserat) 26 422 tCO₂ ekv. Verksamhetens ökade volym och uppnåendet av målet för koldioxidavtrycket väckte mycket diskussion.</p> <p>Green Office-praxis har blivit vardag i våra lokaler, och vi lösgjorde oss från ett separat program.</p> <p>Återvinningsgrad (uthyrning av tekniska lokaler och verksamhetslokaler) 23 procent och återanvändningsgrad 77 procent.</p>
<p>Störningsfri funktion och</p>	<p>Den tillgänglighetsnivå för tjänsterna som utlovats kunderna uppnås varje år.</p>	<p>Tillgänglighetsnivån uppnåddes i alla tjänster.</p>	<p>Tillgänglighetsnivån uppnåddes i huvudsak i tjänsterna.</p>

<p>informations-säkerhet i tjänsterna Våra tjänster är mätbart energi-effektiva och störningsfria</p>	<p>Varje ny IKT- och nätoperatörstjänst som uppfyller kundernas säkerhetskrav och som vi levererar är energi-effektivare än den tidigare tjänsten.</p> <p>Vi gör årligen en hållbarhetsenkät som en del av NPS-mätningen.</p> <p>NPS-siffran > 50</p>	<p>Vi fortsatte det år 2021 inledda bygget och införandet av ETJ+ med en åtgärdsplan och -modell. Vi inledde objekt- och energisyrer i enlighet med planen.</p> <p>Hållbarhetsenkäten gjordes som en del av kundupplevelseenkäten.</p> <p>NPS var 43.</p>	<p>Vi införde energieffektivitetssystemet ETJ+. I anslutning till detta gjordes bland annat intern revision (inga avvikelser) och ledningens granskning. Vi genomförde två energibesiktningar.</p> <p>I kundupplevelseundersökningen frågades också om hållbarhet.</p> <p>NPS 48.</p>
<p>Samhällets funktion och FUI Vi utför forsknings- och utvecklings-samarbete inom produktionen av tjänster som är till nytta för samhället</p>	<p>Verksamhetsmodellen för läroanstalts- och forsknings-institutssamarbetet i användning som en del av produktutvecklings-processen.</p> <p>Genom läroanstaltssamarbetet ökar antalet lärdomsprov och praktikplatser varje år och rekryteras nya samarbetspartner till verksamheten.</p> <p>Den för nyckelkundorganisationer skapade tjänsten Virve 2 tas i användning i myndigheternas samarbete före årtiondets utgång.</p>	<p>Åtgärdsplanen färdigställdes.</p> <p>Vi tecknade ett samarbetsavtal med Jyväskylä yrkeshögskola.</p> <p>Antalet praktikanter var 11 och flera lärdomsprov bearbetades och handledes under året. Den målsatta nivån uppnåddes.</p> <p>Målet för ibrukttagandet senarelades.</p> <p>Det preciserade målet är före utgången av år 2028.</p>	<p>Det goda samarbetet med JAMK fortsatte.</p> <p>Antalet sommararbetare och praktikanter var 16. En junior-befattningsbeskrivning utvecklades som gör det möjligt att utvecklas från sommararbetare till stadigvarande anställd. Sex lärdomsprov i anslutning till Erillisverket färdigställdes.</p> <p>Målet från 2028 gäller fortfarande.</p>
<p>En välmående arbets-gemenskap som förnyas Ansvarsfull verksamhet</p>	<p>Målet för den årliga olycksfalls-frekvensen är noll.</p> <p>Personaltillfredsställelsen är minst 4/5 varje år.</p> <p>Liekki-betyget i Siqni är 80/100.</p>	<p>Olycksfallsfrekvensen var 1,44.</p> <p>Liekki-betyget i Siqni var 74/100.</p> <p>Antalet utbildningsdagar var 2 dagar/person/år.</p>	<p>Olycksfallsfrekvens var 1,38.</p> <p>Liekki-betyget i Siqni var 78/100.</p> <p>Antalet utbildningsdagar var 3 dagar/person/år.</p>

<p>innebär gemensamma aktiviteter och förfaranden, kontinuerlig utbildning och innovationskultur, och den utgör grunden för välfärd</p>	<p>Antalet utbildningsdagar som avser utveckling av den anställda och affärsverksamheten är 4 dagar/person/år.</p>		
<p>God förvaltning och ekonomi Principerna för god förvaltning och ekonomi inklusive etiska koder styr oss och våra partner i vår verksamhet</p>	<p>Totalt 100 procent av personalen går årligen webb utbildningen om etiska verksamhetsprinciper, som förnyas. För nyrekryterade är utbildningen en del av introduktionen.</p> <p>Avkastningen på sysselsatt kapital-% (ROCE-%).</p> <p>Lönsamhet (investeringar i driftstillgångar/omsättning och skulder/driftsnetto). Målet bygger på budgeten för respektive år.</p>	<p>Webbutbildningen förnyades, utfallet var 84 procent.</p> <p>Avkastningen på sysselsatt kapital-% var -3,0 %.</p> <p>Investeringar i driftstillgångar/omsättningen utgjorde 25 procent.</p> <p>Skuld/driftsnetto: ingen utomstående räntebärande skuld år 2022.</p>	<p>Webbutbildningen uppdaterades, utfallet var 86 procent.</p> <p>Avkastningen på sysselsatt kapital-% var -0,9 procent.</p> <p>Investeringar i driftstillgångar/omsättningen utgjorde 30 procent.</p> <p>Skuld/driftsbidrag: 28 procent.</p>
<p>Ansvarsfulla upphandlingsförfaranden och leverantörshandling Hållbarhet är en väsentlig del av våra upphandlingar och vår leverantörshandling</p>	<p>Ansvarsfull upphandling, bl.a. energieffektivitet i datorcentralerna, nätoperatörstjänsterna och IKT-produktionen.</p> <p>I anslutning av konkurrensutsättningar går nyckelkontaktpersonerna för våra centrala leverantörer en webb utbildning om minimikraven inom hållbarhet som en del av vår leverantörshandling.</p>	<p>Verksamhet i enlighet med energieffektivitetsmodellen inleddes.</p> <p>En investeringskalkyl för energieffektivitet togs i användning.</p> <p>En komplettering gjordes i upphandlingsprocessen: ett avtal med en leverantör undertecknas när leverantören gått webb utbildningen.</p>	<p>Verksamheten enligt energieffektivitetsmodellen fortsatte.</p> <p>Användningen av investeringskalkyler för energieffektivitet måste ytterligare övas.</p> <p>Det förutsätts att leverantörens nyckelpersoner deltar i en webb utbildning i hållbarhet</p>